

Параметри за качество на предоставяните услуги.

| Мрежа / Услуга | Параметър | Измерване | Мерна единица | Стандартизационен документ |
|-----------------------------|---|--|----------------|----------------------------|
| Фиксиран достъп до интернет | Време за първоначално свързване към мрежата | Времето, за което са изпълнени най- бързите 95 % и 99% от заявките | 2 дни | ETSI EG 202 057-1 |
| | | Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента | 99,5% | |
| Фиксиран достъп до интернет | Процент на жалбите относно коректност на сметките | Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки | 0 % | ETSI EG 202 057-1 |
| Фиксиран достъп до интернет | Време за отстраняване на повреди | Времето, за което са отстранени най-бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии | до 3 часа | ETSI EG 202 057-1 |
| | | Процент на повредите, отстранени в рамките на максималният срок определен в договора с клиента | 0% | |
| Фиксиран достъп до интернет | Постигната скорост на предаване на данни | Максимална постигната скорост на предаване на данни | 100 000 kbit/s | ETSI EG 202 057-4 |
| | | Минимална постигната скорост на предаване на данни | 20 000 kbit/s | |
| | | Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни | 40 000 kbit/s | |
| Фиксиран достъп до интернет | Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни | Процент на неуспешните опити за предаване на данни | 0,01% | ETSI EG 202 057-4 |
| Фиксиран достъп до интернет | Закъснение при предаване на данни (еднопосочно) | Средна стойност на закъснението при предаване на данни | 2 ms | ETSI EG 202 057-4 |
| | | Стандартно отклонение на закъснението | +/- 1 ms | |